

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) a Szolgáltató és a Partner között létrejött szállásszerződés (a továbbiakban „**Szerződés**”) elválaszthatatlan részét képezik, amelyek együttesen képezik a Felek közötti teljes megállapodást (a továbbiakban „**Megállapodás**”).

1 MEGHATÁROZÁSOK ÉS ÉRTELMEZÉS

1.1 Meghatározások

A jelen ÁSZF-ben meghatározott és használt kifejezések, amennyiben a kontextusból más nem következik, illetőleg ellentétes rendelkezés hiányában a jelen pontban meghatározott jelentéssel bírnak:

- „**Súlyos Szerződésszegés**” jelenti jelen ÁSZF 5.1.2-5.1.3 pontjaiban foglalt eseteket.
- „**Regisztrációs Felület**” jelenti a Szolgáltató által a Platformon keresztül a Partner számára biztosított online weblapos elérést, felületet, amelyen a Szolgáltató és Felek a Szerződést megkötik, az Ajánlatot a Partner megteszi, az Ajánlat információit részletezi – ideértve a közzétételre vonatkozó információt is –, továbbá amelyen keresztül a Szolgáltató biztosítja a Partner számára a Foglalások adatait és a Szolgáltató valamint a Partner elszámolására vonatkozó adatokat.
- „**MEGA DUO**” jelenti a Szolgáltató által a Foglalások ösztönzése érdekében szervezett promóciós programot a Felhasználói Feltételekben meghatározott rendelkezések szerint.
- „**Egyedi Feltételek**” jelenti a Szolgáltató és az adott Partner között a Regisztrációs Felületen keresztül a Szerződésben meghatározott egyedi feltételeket (ideértve különösen a jutalék mértékére vonatkozó feltételeket).
- „**Ajánlat**” jelenti a Partner által a Szerződésben részletezett ajánlatot a Partner meghatározott szálláshelye vagy szálláshelyének részeire (így különösen szobáira) vonatkozóan, valamint a Partner ezekhez kapcsolódó szolgáltatásaira, illetőleg ezen elemek összekapcsolásából létrehozott szolgáltatáscsomagokra vonatkozóan, amelyekre a Partner igénybe veszi a Szolgáltatásokat.
- „**Szolgáltatások**” jelenti az Alapszolgáltatást és a Partner által igénybe vett Egyéb Szolgáltatásokat.
- „**Alapszolgáltatás**” jelenti a Platformszolgáltatást.
- „**Platformszolgáltatás**” jelenti annak biztosítását, hogy a Partner a Platformhoz és a Regisztrációs Felülethez hozzáférjen, így a Partner által kínált Ajánlatok megjelenjenek és elérhetőek legyenek a Szerződés vonatkozó rendelkezései szerint a Platformon vagy annak egy részén annak érdekében, hogy azokat a Felhasználók lefoglalhassák, így szerződés jöjjön létre a Partner és a Felhasználó/ Vendég között.
- „**Egyéb Szolgáltatások**” jelenti a Szolgáltató által a Partnernek nyújtott valamennyi egyéb az Alapszolgáltatás körén kívül eső, de ahhoz kapcsolódó szolgáltatást, amennyiben a jelen ÁSZF vagy a Felek közötti külön megállapodás (így különösen egyedi Feltételek) rendelkezik róla.

„Ptk.”	jelenti a <i>Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt</i> , annak mindenkor hatályos állapotában.
„Szellemi Tulajdon”	<p>jelenti a Szolgáltatásokhoz vagy a Platformhoz kapcsolódó már létező vagy azokhoz kapcsolódóan, azokkal összefüggésben előállított, létrehozott (jövőben előállítandó, vagy továbbfejlesztett) valamennyi szellemi alkotást (valamint különösen megjelenést, nevet, formát, képet, software forráskódot és framework-öt, továbbá desing elemet, grafikai és látványmegoldást), szellemi tulajdonjog tárgyát képező alkotásokat, találmányt, know-how-t, ideértve különösen az iparjogvédelmi és a szerzői jogi védelem alatt, valamint szabadalmi oltalom, használatiminta-oltalom, védjegyoltalom, formatervezésiminta-oltalom alatt álló, vagy más hasonló védelem alatt álló vagy ilyen védelem megszerzésére alkalmas alkotásokat vagy egyébként a Szolgáltató mindenkori tulajdonában álló vagy a Szolgáltató illetve az alkalmazottai által jövőben előállítandó szellemi tulajdonjog tárgyát képező alkotásokat, ideértve az ezekhez kapcsolódó valamennyi jogot, jogosultságot, kivéve:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) a Partner által a Platformra feltöltött a fentiekbe nem sorolható tartalmat; ii) a Felhasználói Tartalmakat; iii) a Platformon egyébként megjelenő, de nem a Szolgáltató tulajdonában álló szellemi tulajdon tárgyát képező tartalmakat.
„Szolgáltató”	jelenti a MEGA BRANDS Korlátolt Felelősségű Társaságot (cégjegyzékszám: 01-09-382340; székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 85. fszt. 5.); a Szolgáltató mindenkor hatályos adatait a Platform <i>impresszuma</i> és a Regisztrációs Felület tartalmazza.
„Partner”	jelenti a Szerződésben megjelölt, a Szolgáltatóval szerződő felet, aki a Szolgáltatások igénybevételére szerződik a Szolgáltatóval.
„Felek”	jelenti a Szolgáltatót és a Partnert együttesen, külön-külön „Fél”.
„Felhasználó”	jelenti a Platform látogatóját.
„Vendég”	jelenti azon Felhasználót, aki Platformon keresztül a Partnerrel szerződést köt a Partner szolgáltatásaira vonatkozóan; valamint azt a személyt, aki a Platformon keresztül a Partner szolgáltatásait igénybe veszi, ideértve azt a személyt is, aki a Partner szolgáltatásaiért ténylegesen fizet.
„Felhasználói Tartalmak”	jelenti a Felhasználók által létrehozott tartalmakat, így különösen véleményeket, értékeléseket, hozzászólásokat a Partner szolgáltatásaival, az Ajánlattal kapcsolatban akár a Platformon, akár a Platformon kívül.
„Vendégelégedettségi Nyomtatvány”	jelenti a jelen ÁSZF 2.4.3. pontja szerinti a Szolgáltató által a Vendég részére küldött, a Platform részét képező, a Vendég elégedettségének felmérésére és a Partner objektív értékelésére irányuló (illetve azt elősegítő) online kérdőívet.
„Platform”	jelenti a Szolgáltató által biztosított <i>www.mega.hu</i> weboldalt, mint online felületet – ideértve különösen a kapcsolódó

adatbázisokat és program-, illetve IT megoldásokat –, amelyen keresztül a Szolgáltató (valamint alvállalkozói) a Szolgáltatásokat nyújtja.

„Foglalás”

jelenti a Partner és a Vendég között a Partner szolgáltatásaira, az Ajánlatra vonatkozó szerződéskötési folyamatot a jelen ÁSZF 2.3. pontjának rendelkezései szerint, és annak eredményeképpen a Partner és a Vendég között az Ajánlat és a Partner szolgáltatásainak igénybevételére létrejövő szerződést. A Partner a Valós Idejű Foglalás és a Visszaigazolós Foglalás rendszerei közül választhat.

„Valós Idejű Foglalás”

jelenti a jelen ÁSZF 2.3.2 pontja szerinti Foglalás rendszerét, amely abban az esetben kerülhet alkalmazásra, ha a Partner úgy dönt, hogy igénybe veszi a Szolgáltató *channel manager* szolgáltatását.

„Visszaigazolós Foglalás”

jelenti a jelen ÁSZF 2.3.3. pontja szerinti Foglalás rendszerét.

„Rangsor”

jelenti a Szolgáltató által egyoldalúan meghatározott azon feltétel- és szempontrendszert, amely alapján az egyes Partnerek adott Ajánlatainak a Platformon megjelenítésre kerülnek (így különösen, kiemelés, megjelenés sorrendje). A Rangsor és az egyes Partnerek ezen belüli elhelyezkedése elsődlegesen az alábbi szempontok figyelembevételére kerül megállapításra:

- a) Vendégek értékelése az Ajánlatról (ideértve az esetleges vendégpanaszokat is);
- b) Konverzió nagysága;
- c) Foglалások abszolút száma;
- d) Foglалások és lemondások aránya;
- e) a Partner fizetési fegyelme;
- f) a Jutalék mértéke;
- g) promóciós program(ok)ban való részvétel (így különösen a MEGA DUO programban való részvétel).

A Rangsor automatikusan és előre meghatározott módon, valamennyi Partnerre egységesen és vonatkozóan úgy kerül megállapításra, hogy az egyes fent felsorolt tényezők súlyozott átlaga alapján kapott pontszám szerint a legmagasabb pontszámmal rendelkező Partner előkelőbb helyen szerepel, mint az alacsonyabb pontszámmal rendelkező Partnerek.

„Paritás-elve”

jelenti, hogy a Partner Ajánlatában foglaltak semmilyen módon – így különösen kapacitás és árazás szempontjából – nem kedvezőtlenebbek, mint a Partner saját hirdetési felületein (így különösen saját honlapján, illetve minden olyan hirdetési felületen amely közvetlenül vagy közvetve [más harmadik személy útján] a Partner érdekében működik) közétett feltételek, így különösen:

- a) a Partner azonos jellemzőkkel (különösen komfortfokozat, szobátípus, ágyszám, ellátás és szolgáltatások, az igénybevétel, a lemondási és módosítási feltételek, szezonáltság, az igénybevétel időpontja, akciók feltételek etc.) rendelkező szálláshelye, szobája és szolgáltatásai tekintetében nem adhat meg kedvezőtlenebb árat az Ajánlatában annál, mint amelyet a saját hirdetési felületein

alkalmaz és meghirdet; amely kiterjed a eltérő deviza nemek alkalmazására is, amely vonatkozásában a Partner köteles a Paritás-elve betartása érdekében az előző napi MNB árfolyamon a devizában meghatározott ár magyar forint egyenértékével kalkulálni;

b) Amennyiben a Partner a Platformszolgáltatáshoz hasonló más szolgáltatást is igénybe vesz harmadik személytől, akkor köteles biztosítani, hogy minden adott időpontban egy adott Ajánlat tekintetében a Platformon is ugyanannyi szabad kapacitás (foglalható hely / szolgáltatás) jelenjen meg, mint bármely más oldalon, hirdetési felületen.

„Konverzió”

jelenti a Platformon az Ajánlat aloldalát felkereső Felhasználók és tényleges Foglalások arányszámát, az alábbiak szerint:

$$\frac{\text{Foglalások száma}}{\text{adott Ajánlat aloldalát felkereső Felhasználók száma}} = \frac{\text{Foglalások száma}}{\text{adott Ajánlat aloldalát felkereső Felhasználók száma}}$$

„Jutalék”

jelenti a jelen ÁSZF 3.1 alfejezete szerinti, a Szerződésben megjelölt, a Szolgáltatások ellenértékeként fizetendő összeget.

„Helyettesítő Szolgáltatás”

jelenti a Partner által Vendég számára nyújtott a Foglalásban meghatározottakkal azonos vagy magasabb színvonalú [de azonos árú] szolgáltatást, amennyiben az eredeti Foglalás szerinti szerződésben foglaltakat a Partner nem tudja teljesíteni. A Helyettesítő Szolgáltatásnak az eredeti Foglalás alapvető jellemzőinek (így különösen, de nem kizárólagosan komfortfokozat, Vendégek száma, a szálláshely elhelyezkedése stb.) meg kell felelnie.

„Adatvédelmi Szabályzat”

jelenti a Szolgáltató mindenkor, a Platformon közzétett adatvédelmi-/ adatkezelési szabályzatát, amelyet a Partner köteles külön elfogadni.

„Felhasználói Feltételek”

jelenti a Szolgáltató mindenkor, a Platformon közzétett a Platform Felhasználók és Vendégek általi alkalmazására, igénybevételére és használatára vonatkozó szabályzatát, amelyet a Partner köteles külön elfogadni – különös tekintettel arra, hogy annak egyes rendelkezései a Partner számára kötőerővel bírnak.

„Hpt.”

jelenti a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényt.*

„Fogyasztóvédelmi Törvény”

jelenti a *fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényt.*

„Ekertv.”

jelenti az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt.*

„Online Fizetési Rendszer”

jelenti az ÁSZF Error: Reference source not foundben részletezett a Felhasználók/ Vendégek számára a Platformon keresztül történő bankkártyás fizetési lehetőséget biztosító rendszert.

„Egyéb Felületek”

jelentik a Platformon kívüli olyan online felületeket, amelyek a Szolgáltatással összefüggésben jelenhet meg a Partner

Ajánlata (pl. Google hirdetések, Facebook hirdetések, affiliate partnerek felületei, aggregátor oldalak felületei)

1.2 Értelmezés

JELLEN ÁSZF-BEN, AMENNYIBEN EZ MÁSKÉNT NEM RENDELKEZIK:

- a) A fejezetek és mellékletek címei nem befolyásolják az értelmezést.
- b) A „személy” a természetes személyeket, a jogi személyeket és a jogi személyiség nélküli gazdasági társaságokat vagy egyéb jogalanyokat jelenti.
- c) Egy adott jogforrásra történő hivatkozás a jogszabálynak a hivatkozás időpontjában hatályos szövegére történik.
- d) Jelen ÁSZF és mellékletei a Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.
- e) A jelen ÁSZF egyes rendelkezései közötti, a Szerződés, valamint az ÁSZF törzsszövege és annak valamely mellékletének tartalma, a mellékletek tartalma közötti, továbbá a jelen ÁSZF és valamely alkalmazandó jogszabály rendelkezése közötti bármely eltérés esetén a Szolgáltatóra nézve kedvezőbb értelmezés, rendelkezés irányadó.
- f) A jelen ÁSZF értelmezésére szolgáló tájékoztató anyagok, kizárólag tájékoztató jellegűek, önálló jogalapot, jogérvényesítési hivatkozási alapot nem teremtenek.

2 A SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 A Regisztrációs Felület

- 2.1.1 A Felek a Szerződést, amelynek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi, a Szolgáltató által üzemeltett Regisztrációs Felületen kötik meg a Platformon keresztül, ahol lehetőség van az Egyedi Feltételek beállítására, továbbá a Partner a Regisztrációs Felületen keresztül teheti meg Ajánlatát és határozhatja meg annak jellegzetességeit (így különösen a szálláshely(ek) és kapcsolódó szolgáltatások leírását).
- 2.1.2 A Regisztrációs Felületen történő regisztráció és a Szerződés megkötése során a Partner köteles a jelen ÁSZF-et is egyidejűleg elfogadni.
- 2.1.3 A Regisztrációs Felületen történő regisztráció során a Szolgáltató átadja a Partner részére a Regisztrációs Felület hozzáférésehez szükséges titkos jelszót, amelyet a Partner köteles titokban tartani és biztosítani, hogy azt illetéktelen harmadik személyek ne ismerhessék meg, amely kizárólag a Partner felelőssége. Továbbá a Partner köteles biztosítani, hogy a titkos jelszót kizárólag a Partner képviselőjére (így különösen a Megállapodás tekintetében történő képviselőre) jogosult személyek ismerhessék meg, illetőleg használhassák. A jelen pont megsértéséből fakadó bármilyen kárért való felelősség kizárólag a Partnert terheli.
- 2.1.4 Az Ajánlat Regisztrációs Felületen keresztül történő megtétele során a Partner számára szigorúan tilos olyan adat, információ vagy elérhetőség (telefonszám, e-mail, weboldal, közösségi oldal (social media) elérhetőség, egyéb link stb.) megadása, amely a Felhasználó számára bármilyen módon lehetővé teszi a Partnerrel való közvetlen kapcsolatfelvételt vagy a Szolgáltató bármilyen módon történő megkerülését. A Partner semmilyen más módon nem kísérelheti meg a Felhasználót/ Vendéget arra rábírnival, vagy bármilyen módon motiválnival a Szolgáltató megkerülésére és a Partnerrel történő közvetlen kapcsolatfelvételt.
- 2.1.5 Az Ajánlat tekintetben a Partner köteles a Paritás-elvét betartani, továbbá a Partner semmilyen módon nem használhatja a Platformot a Paritás-elvének megkerülése céljából, a Szolgáltatások rosszhiszemű kizárólag ingyenes reklámfelületként, marketingeszközként történő igénybevételére.
- 2.1.6 A Felek rögzítik, hogy szigorúan tilos az olyan magatartás, amely a fentiek (így különösen a 2.1.4 és 2.1.5 pontokban foglaltak) megkerülésére irányul (ilyenek minősül többek között, ha Partner az adott szálláshelye, szobája, illetve szolgáltatási csomagja tekintetében részben különböző adatokat, jellemzőket, vagy szolgáltatási elemeket ad meg Ajánlatában és a saját hirdetési felületén annak érdekében, hogy az Paritás-elvének biztosítására vonatkozó vállalatot formálisan teljesítse, azonban annak érdemi tartalmi lényegét megkerülje).
- 2.1.7 Az Ajánlat
- a) A Partner a Regisztrációs Felületen keresztül saját maga adja meg az Ajánlatra vonatkozó információkat, adatokat és fotókat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve kötelezettséget az Ajánlat megjelenítéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben a Partner hiányosan vagy tévesen tölti fel, illetve adja meg az Ajánlattal kapcsolatos adatokat, információkat, vagy a megjelenítés az ÁSZF szabályaiba ütközik.
 - b) A Partner az információfeltöltés és adatszolgáltatás során tényleges és valós adatok megadására köteles. Partner vállalja, hogy az Ajánlatára vonatkozó információkat és adatokat, ideértve a szabad, és a foglalt kapacitásokra vonatkozó adatokat, naprakészen tartja, aktuálisan frissíti a Platformon.
 - c) A Partner köteles minden olyan adatot és információt feltüntetni, amely az alkalmazandó jogszabályi, vagy hatósági előírás(ok) alapján kötelező vagy amely a Partner szolgáltatására vonatkozóan egyébként releváns a Felhasználók, vagy a Szolgáltató számára.
 - d) Az árakat a Partner bruttó módon köteles megadni (nettó + Áfa) a Paritás-elvének legmesszebbmenőkig történő betartásával. A Szolgáltató mindaddig jogosult a Partner így megadott árait alkalmazni, amíg azok módosításra nem kerülnek a Partner által.
 - e) A Partner köteles a Platformon megjelenő Ajánlatot naprakészen tartani, ideértve a szabad időpontok megjelölését.
 - f) A Partner köteles az Ajánlatban foglalt szolgáltatást, az Ajánlatban foglalt tartalommal és feltételekkel (így különösen, de nem kizárólagosan az Ajánlata szerinti áron és színvonalon) mindaddig fenntartani, amíg az adott Ajánlat tekintetében megvalósult Foglalás van hatályban.
 - g) A Szolgáltató jogosult, de nem köteles, a Partner által megadott, de a valóságtól eltérő hibás vagy téves adatokat javítani. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy az Ajánlatokat a hatályos jogszabályi

rendelkezéseknek megfelelően átalakítja. A Szolgáltató kihagyhatja vagy átszerkesztheti azokat az adatokat, amelyek sértik a Megállapodás rendelkezéseit.

- h) A Szolgáltató jogosult, de nem köteles az Ajánlat idegennyelvű elérhetővé tételére, vagy az Ajánlat Szolgáltató által relevánsnak ítélt elmeiről idegennyelvű összefoglalás elkészítésére és nyilvánosságra hozatalára. Ebben az esetben a Partner jogosult választani, hogy az általa rendelkezésre bocsátott vagy a Szolgáltató által készített idegennyelvű leírás kerüljön alkalmazásra.
- i) A Partner tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó(k) és/vagy a Vendég(ek)
 - i) az Ajánlatokat megismerheti(k), további információkat ajánlatokat kérhet(nek);
 - ii) az Ajánlatokat, információkat másokkal megismertetheti(ik) az ismert közösségi oldalakon (social media) vagy elküldheti(k) e-mail formájában vagy bármilyen más kommunikációs csatornán;
 - iii) Felhasználói Tartalmakat fogalmazhat(nak) meg és tehet(nek) közzé a Platformon vagy ahhoz kapcsolódó felületen, illetőleg Egyéb Felületen a Partner Ajánlatával és/vagy a Vendég által igénybe vett szolgáltatásaival kapcsolatban; és
 - iv) Foglalásokat kezdeményezhet az Ajánlatban megadottak szerint, az ott feltüntetett szabad kapacitás (időpontok és helyek) mértékéig.
- a) Amennyiben a Partner a Szerződés Error: Reference source not found pontjában úgy dönt, hogy részt kíván venni a Szolgáltató által szervezett MEGA DUO programban, akkor a Partner kifejezetten elfogadja a Felhasználói Feltételek szerinti vonatkozó külön feltételeket.

2.2 A Platformszolgáltatás

2.2.1 A Szolgáltató a Platformon lehetővé teszi, hogy a Felhasználók a Partner Regisztrációs Felületen megtett Ajánlatához hozzáférjenek, azt megtekinthessék, az egyes Partnerek Ajánlatai között keressenek, továbbá a 2.3 pont szerint Foglalatot hajtsanak végre. A Platformszolgáltatás igénybevételéért a Partner Jutalékot fizet a 3. fejezet szerint a Szolgáltatónak.

2.2.2 A Felek rögzítik, hogy a Vendég és a Partner között létrejövő szerződés(ek)nek a Szolgáltató nem alanya. A Szolgáltató mint a Partner tartós önálló közvetítője lép fel, aki a Felhasználók/ Vendégek felé közvetíti a Partner szolgáltatásaira vonatkozó szerződéseket és jogosult azoknak a Partner nevében történő megkötésére, amely kiterjed a Vendégek által a Partner részére fizetendő díjak átvételére és továbbítására.

2.2.3 A Rangsor

- a) A Felek rögzítik és a Partner kifejezetten elfogadja, hogy a Platformon a Partnerek és a Partnerek Ajánlatai a Rangsor alapján kerülnek feltüntetésre, megjelenítésre. A Partner a Regisztrációs Felületen keresztül ellenőrizheti a Rangsor szerinti pontszámát, illetőleg Ajánlatának/ Ajánlatainak pontszámát és az eszerinti elhelyezkedést a Rangsorban, továbbá a Rangsort meghatározó kalkulációs tényezők alakulását.
- b) A Felek rögzítik és a Partner kifejezetten elfogadja, hogy tekintettel arra, hogy a Rangsor automatikusan kerül meghatározásra a jelen ÁSZF szerinti objektív feltételek mentén, ezért azzal szemben kifogással nem élhet, igényt, panaszt nem terjeszthet elő, illetőleg jogot vagy követelést nem érvényesíthet.
- c) A Partner kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy nem valósít meg olyan cselekményt, amely a jelen ÁSZF-ben meghatározottaktól eltérően, mesterséges, illetve manipulatív eszközökkel, vagy az ÁSZF rendelkezéseinek a megkerülésével a Rangsor befolyásolását célozza vagy azt eredményezi.

2.2.4 A Szolgáltató jogosult és a Partner kifejezett hozzájárulását adja, ahhoz, hogy foglalásnövelési célból, a Szolgáltató saját diszkrecionális jogkörében eljárva a Partner által az rendelkezésre bocsátott Ajánlat valamennyi tartalmát – ideértve a Partner szellemi alkotásait is – a Szolgáltató által meghatározott részben, módon (akár online akár offline módon) és tartamban a nyilvánossághoz közvetítse, népszerűsítse a Platformon, illetőleg a Platformon kívüli online és esetlegesen offline felületeken.

2.2.5 A Szolgáltató jogosult és a Partner kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Platform bármely elemét, bármilyen szellemi tulajdont, szellemi terméket saját diszkrecionális jogkörében módosítsa, törölje, nyilvánosság számára elérhetetlenné tegye, Egyéb Felületeken.

2.2.6 A Felek rögzítik és a Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Partner számára szigorúan tilos olyan program, rendszer, vagy bármilyen más megoldás használata vagy alkalmazása, amely Szolgáltatások, a Platform és/vagy a Regisztrációs Felület, illetőleg az ezek működtetéséhez használt szerverek leállítására vagy üzemszerű, akadálymentes működésére irányul vagy ezt eredményezi, illetőleg eredményezheti, továbbá üzemszerű, rendeltetészerű működését veszélyezteti vagy veszélyeztetheti.

- 2.2.7 A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jogosult és a Partner kifejezetten hozzájárul, hogy a Partner által a Szerződésben megadott e-mail címre a Szolgáltató termékeiről vagy szolgáltatásairól a Szolgáltató promóciós- és reklámanyagokat küldjön.
- 2.2.8 A Felek rögzítik, hogy szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti körükben eljáró személyek, így a jelen Megállapodás nem tekintendő fogyasztói szerződésnek.
- 2.2.9 A Felek rögzítik, hogy a Hpt. értelmezésében a Szolgáltató mint megbízott önálló kereskedelmi ügynök a Partner mint kedvezményezett megbízásából jár el, amely vonatkozásban a Megállapodás megbízási szerződésnek minősül, ami feljogosítja a Szolgáltatót 2.2.2 pont szerint szerződés megkötésére és ahhoz kapcsolódóan történő fizetési művelet végrehajtására.
- 2.2.10 A Felek rögzítik és a Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Ekertv. értelmében a Platform és annak egyes részeinek működtetése és üzemeltetése közvetítői szolgáltatásnak minősül (ideértve a Felhasználók adatait, személyes profiljuk tartalmát), ennek megfelelően a Felhasználók az Adatvédelmi Szabályzat, továbbá a Felhasználói Feltételek rendelkezései szerinti jogosultak a Platform használatára, igénybevételére, amelyeket a Szolgáltató a Platformon tesz közzé. A Partner kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatvédelmi Szabályzatban, valamint a Felhasználói Feltételekben foglaltakat a legmesszebbmenőkig betartja – különösen azon rendelkezéseket, amelyek a Partner számára keletkeztetnek közvetlen kötelezettségeket, ideértve azok szabályozási elvét, célját; továbbá azok esetleg változásait folyamatosan figyelemmel kíséri.

2.3 A Foglalás

2.3.1 A Partner a Regisztrációs Felületen választhat, hogy Valós Idejű Foglalást (*channel manager* esetén) vagy Visszaigazolós Foglalást kíván-e alkalmazni

2.3.2 Valós Idejű Foglalás

- a) A Partner által feltöltött Ajánlatokra azok kapacitásának – azaz a Partner által feltöltött és naprakészen tartott szabadidőpontoknak – az erejéig a Felhasználók a Platformon keresztül azonnali Foglalást kezdeményezhetnek az Ajánlatban megjelenített árakon és feltételekkel.
- b) Az így kezdeményezett Foglalás azonnal, automatikusan elfogadásra kerül a Platform által a Felhasználó számára küldött válaszüzenet formájában.
- c) A fentiek szerint kezdeményezett és visszaigazolt Foglalás nem utasítható vissza, amennyiben annak alapját a Partner által megadott adatok téves volta adja.
- d) A szabad kapacitások erejéig a jelen pont b) alpontja szerinti visszaigazolással a Vendég és a Partner között létrejön a szerződés a Partner Ajánlatában foglalt feltételekkel. A jogviszony kizárólag a Vendég és a Partner között jön létre, azaz a Szolgáltató nem részese a jogviszonynak.

2.3.3 Visszaigazolós Foglalás

- a) A Felhasználó foglalást kezdeményez a Partner Ajánlata alapján a Platformon, amelyről a Szolgáltató, mint a Partner megbízottja, „foglalási előjegyzés” tárgyú válaszüzenetet küld a Felhasználónak és a Partnert a Regisztrációs Felületen keresztül értesíti. Ezen válaszüzenet nem minősül a foglalás kezdeményezése visszaigazolásának.
- b) A Partner a Regisztrációs Felületen keresztül tudja elfogadni vagy elutasítani az így kezdeményezett Foglalást annak megtételétől számított 24 órán belül, amelyről a Szolgáltató automatikus üzenetben értesíti a Felhasználót.
- c) A jelen pont b) alpontja szerinti elfogadó visszaigazolással a Vendég és a Partner között létrejön a szerződés a Partner Ajánlatában foglalt feltételekkel. A jogviszony kizárólag a Vendég és a Partner között jön létre, azaz a Szolgáltató nem részese a jogviszonynak.
- d) Abban az esetben, ha a foglalási előjegyzés nem kerül elfogadásra a fenti határidőben vagy elutasításra kerül, akkor a Szolgáltató jogosult a Felhasználó számára más Ajánlatot ajánlani.
- e) Amennyiben a Partner a visszaigazolás helyett a foglalástól eltérő ajánlattal keresi meg a Felhasználót, az a Partner részéről a Felhasználó által tett eredeti foglalás elutasításának és egy új foglalás kezdeményezésének minősül. Amennyiben az (új foglalási) ajánlatot a Felhasználó elfogadja, akkor a Partner és a Felhasználó között a Foglalás, és azzal együtt a szerződés is létrejön, a Szolgáltató pedig az új ajánlat tartalma alapján jogosult jutalékra.

2.3.4 A Felek rögzítik és a Partner kifejezetten elfogadja, hogy a Megállapodás alapján nyújtott Szolgáltatás semmilyen tekintetben nem tekinthető eredménykötelemnek, ennek megfelelően a Szolgáltatót nem terheli

semmilyen felelősség a tekintetben, hogy a Felhasználók kezdeményeznek-e foglalásokat a Partner Ajánlata vonatkozásában, ekörben a Partner nem kezdeményezhet semmilyen jogcímen kártérítést vagy nem támaszthat ilyen jellegű igényt a Szolgáltatóval szemben.

- 2.3.5 Abban az esetben, ha az Ajánlat egyértelműen a Felhasználó számára is felismerhető módon, számszaki elírást tartalmazó, téves áron jelent meg és ezen a téves áron történt Foglalás, a Partner jogosult a Szolgáltató egyetértésével az így létrejött Foglalást visszautasítani. Az ilyen, téves áron létrejött Foglalás törlésére Szolgáltató is jogosult. A Foglalás törlését kezdeményező Félnek tájékoztatnia kell a Vendéget a törlésről és annak indokáról, valamint a másik Felet. A Foglalás során már megfizetett előleg, vagy bármilyen egyéb díj a Vendégnek visszajár.
- 2.3.6 Amennyiben a Foglalást követően Platformon kívüli kapcsolatfelvételen keresztül az eredeti Foglalás feltételei érdemben módosításra kerülnek (így különösen, de nem kizárólagosan időtartam, árazás, Vendégek száma stb.), a Partner köteles haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni Szolgáltatót a módosítás tartalmáról a Regisztrációs Felületen keresztül.
- 2.3.7 Amennyiben a Partner a Vendég jelzése alapján nem elérhető a megadott elérhetőségein és a Szolgáltató sem tud vele 3 napon belül kapcsolatot létesíteni írásban és telefonon, úgy a Vendégnek lehetősége van kötbér fizetési kötelesség nélkül elállni a Foglalástól.
- 2.3.8 Amennyiben a Partner nem tudja teljesíteni az eredeti Foglalás szerinti szerződésben vállalt szolgáltatását, akkor a Szolgáltató egyidejű értesítése mellett, köteles Helyettesítő Szolgáltatást biztosítani a Vendég részére. A Helyettesítő Szolgáltatáshoz kapcsolódó mindennemű többletköltség, ideértve azokat is, amelyek a Vendég érdekkörében merülnek fel, a Partnert terheli (így pl. a Helyettesítő Szolgáltatás szerinti szálláshely felára, esetleges többlet utazási költségek stb.).
- 2.3.9 Amennyiben a Partner által nyújtott szolgáltatás nem felel meg az Ajánlatban, a Foglalásban vagy a Vendéggel megállapodott módosított szerződésben foglalt szolgáltatásnak vagy a Partner nem tud Helyettesítő Szolgáltatást nyújtani, vagy azt a Vendég nem fogadja el, a Partner köteles a Vendéget kártalanítani, illetve kompenzálni a Vendéget a fentiekkel kapcsolatban ért minden hátrányos következményért, kárért és költségéért. A Vendéget megillető kompenzációt, kártalanítást az esemény bekövetkezésekor kell teljesíteni. A jelen pontban szabályozott esetekben a Partner köteles értesíteni és tájékoztatni a Szolgáltató-t. A Partner köteles a Szolgáltatót mentesíteni a Szolgáltatóval szemben a fentiekkel összefüggésben keletkezett minden igény, költség és kár tekintetében. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a Partner Valós Idejű Foglalás alkalmaz, és annak aktualizálására tett vállalásának nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget.
- 2.3.10 Abban az esetben, ha a Vendég közvetlenül a Partnernek fizette meg a Foglalás után járó előleget és a Foglalás bármilyen meghiúsulása miatt az előleg, vagy annak egy része a Vendég részére visszajár, Partner köteles azt a meghiúsulás bekövetkezésekor haladéktalanul, de legkésőbb a meghiúsulást követő 7 napon belül közvetlenül a Vendég részére visszafizetni. A visszafizetendő összeget a Partner nem csökkentheti a visszafizetés során felmerülő banki vagy egyéb tranzakciós költségekkel.
- 2.3.11 Abban az esetben, ha a Partner nem tesz eleget a Vendéggel szembeni fenti 2.3.9. és 2.3.10 pontokban foglalt kártalanítási és kompenzációs, illetőleg visszafizetési kötelezettségének, akkor a Szolgáltató jogosult saját diszkrecionális jogkörében hozott döntése szerint a Partner helyett és nevében a Vendég felé teljesíteni, amelyet a Szolgáltató jogosult a Partner felé továbbszámolni.

2.4 A Felhasználókkal, Vendégekkel történő kapcsolattartás

- 2.4.1 A Szolgáltató jogosult a Felhasználókkal/ Vendégekkel történő közvetlen kapcsolatfelvételre és kommunikációra, akár e-mail, telefon, sms útján vagy egyéb más módon. A Szolgáltató a Vendégek és a Felhasználók részére telefonos és e-mailes ügyfélszolgálatot működtet, a Partner Vendégek felé fennálló kötelezettségeitől függetlenül.
- 2.4.2 A jelen alfejezet szerinti Szolgáltató általi kapcsolatfelvétel és kommunikáció kiterjed többek között:
- a) a Vendég tájékoztatására a Vendég és Partner közötti szerződésről és annak főbb tartalmi elemeiről;
 - b) a Vendég tájékoztatására a Partner Ajánlatának (szálláshelyszolgáltatásának) igénybevételével kapcsolatos információkról;
 - c) a Vendéggel történő információ egyeztetésre a Foglalással, az Ajánlattal és a ténylegesen igénybe vett szolgáltatással kapcsolatban, ami kiterjed a Vendégelégedettségi Nyomtatvány kitöltésére (illetőleg az erre való felhívásra) is.
- 2.4.3 Vendégelégedettségi Nyomtatvány

- a) A Partner kifejezetten elfogadja, hogy a Foglалás teljesítését követően a Szolgáltató jogosult Vendéglégedettségi Nyomtatványt küldeni a Vendég részére minőségbiztosítási célból egy alkalommal (a Foglалást követő 24 órán belül).
- b) A Partner kifejezetten elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a Vendég által kitöltött Vendéglégedettségi Nyomtatványt a Szolgáltató Platformon közzé tegye és nyilvánosságra hozza. A félreértések elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a Vendéglégedettségi Nyomtatvány minden esetben Felhasználói Tartalomnak minősül, amelyre a Partner jogosult „megjegyzésben” válaszolni – az általános etikai normák és a jóízlés keretein belül – azonban közvetlenül a Vendéget nem keresheti meg, továbbá a Felhasználói Tartalmat egyéb más módon nem kezelheti. Anonim értékelés esetén a Partnernek szigorúan tilos a Vendég kiléte felől érdeklődni, annak felkutatására/ kikövetkeztetésére kísérletet tenni, illetőleg névre szóló választ adni.
- c) A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Vendég Vendéglégedettségi Nyomtatványa a Felhasználói Feltételekben foglalt rendelkezésekbe ütközik vagy azokat sérti, akkor a Szolgáltató, amennyiben arra figyelmét felhívják vagy egyébként saját döntése alapján kezdeményezve, jogosult ellenőrizni; és ebben az esetben, vagy jogszabály, illetőleg bírósági vagy hatósági határozat kötelezése, továbbá a tárgybeli Felhasználói Tartalmat készítő Felhasználó/Vendég kérése illetőleg kifejezett hozzájárulása alapján eltávolítja a Platformról.

2.4.4 A Szolgáltató jogosult, de nem köteles a Vendég(ek) által bejelentett panaszok kapcsán felvenni a kapcsolatot a Partnerrel, annak kivizsgálása érdekében. A Partner köteles haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül információt adni a Szolgáltató számára a tárgybeli ügyben.

3 DÍJAZÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1 Jutalék

3.1.1 A Partner a Szolgáltatások nyújtásáért (így különösen a Platformszolgáltatás használatáért) köteles Jutalékot fizetni a Megállapodás alapján a Szolgáltató részére a Foglалások és Vendég részéről a Partner felé keletkezett fizetési kötelezettségek után, amennyiben az alábbi esetek megvalósulnak:

- a) a Foglалás teljesült;
- b) a Partner nem értesíti Szolgáltatót a lenti 3.1.4 pont szerinti határidőben, arról, hogy a Vendég a Foglалást szerződésszerűen lemondta;
- c) a Partner a Regisztrációs Felületen nem valós adatokat adott meg (akár tévedésből, akár mulasztásból, akár más okból) és ez alapján Foglалás valósult meg;
- d) a Regisztrációs Felületen a Partner által beállítottakkal ellentétben (akár tévedésből, akár mulasztásból, akár más okból) a Vendég ténylegesen igénybe vette a Partner szolgáltatását, a Felek külön rögzítik, hogy a Jutalék ebben az esetben is megilleti a Szolgáltatót;
- e) a Vendégnek a Foglалás lemondása vagy elállása ellenére fizetési kötelezettsége keletkezett a Partner felé (ideértve a határidőn túli lemondás esetét, illetve azt az esetet, amikor a Vendég bármilyen értesítést nélkül nem vette igénybe a Partner Foglалás szerinti szolgáltatását);
- f) a Vendég és a Partner közötti szerződés a Szolgáltató, illetőleg a Platformszolgáltatás kihagyásával módosul.

3.1.2 A Jutalék mértékét

- a) a Partner választhatja meg a Szolgáltató által meghatározott lehetőségek közül a regisztráció során a Regisztrációs Felületen. A Partner a későbbiek során módosíthatja a Jutalék mértékét a korábban megadott mértékhez képest felfelé (pl. a Partner Rangsor szerinti pontszámának javítása érdekében).
- b) a Felek 2024. december 31. napjáig 9,5 %-ÁFA mértékben határozzák meg.

3.1.3 A Jutalék alapját

- a) a Foglалások teljes bruttó ellenértéke, hozzáadva a kiegészítő szolgáltatások – illetőleg az elállás, lemondás – ellenértékét, is képezi a fenti 3.1.1 pont a)-d) alpontjai esetében, továbbá
- b) a Vendégeknek a Partner felé ténylegesen fennálló fizetési kötelezettsége képezi a fenti 3.1.1 pont e)-f) alpontjai esetében, ideértve többek között az esetleges kötbéretet, bánatpénzt, lemondási díjat, vagy a ténylegesen igénybe vett szolgáltatások értékét stb.

3.1.4 Amennyiben a Vendég a szálláshely tervezett elfoglалása (igénybevétele) előtt a Partner által megadott lemondási feltételekkel a Foglалást lemondja és fizetési kötelezettsége nem keletkezik a Partner irányába,

akkor az érintett Foglалás törlésre kerül és a Szolgáltató részére nem jár jutalék. Amennyiben a Vendég nem a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül vagy az erre a célra létrehozott online felületen keresztül mondta le a Foglалást, a Partner a Vendég általi lemondást a következő hónap 10. napjáig jogosult és köteles jelezni és a Vendég szállást lemondó nyilatkozatával igazolni a Szolgáltatónak. A Felek a jutalékegyeztetést az Regisztrációs Felületen „Számlák és Pénzügyek” aloldalán folytatják le.

3.2 Fizetési feltételek

- 3.2.1 Amennyiben a Partner a Regisztrációs Felületen az Online Fizetési Rendszer alkalmazását választja, akkor a jelen alfejezet rendelkezéseit a jelen ÁSZF Error: Reference source not foundéval, mint különös szabályozással összhangban kell értelmezni.
- 3.2.2 A Szolgáltató a Jutalékról havonta jogosult elektronikus számlát kiállítani a Partnernek a megelőző hónapra vonatkozóan teljesült Foglалások (ideértve többek között a fizetési kötelezettséggel járó lemondott Foglалásokat vagy egyébként igénybe vett szolgáltatásokat is stb.) vagy egyébként a jelen ÁSZF 3.1 alfejezete alapján járó a megelőző hónaphoz köthető Jutalék tekintetében, amelyet a Partner által a Szerződésben megadott e-mail címre küld meg, illetőleg a számla a Regisztrációs Felületen is elérhető.
- 3.2.3 A Jutalékról kiállított számla kiegyenlítése banki átutalás útján vagy – a Platform felületéről elérhető a Szolgáltató által igénybe vett pénzforgalmi szolgáltató által biztosított – bankkártyás fizetés útján teljesítendő a Szolgáltatónak a Regisztrációs Felületen a Szerződésben (vagy egyébként a számlán) megjelölt bankszámlaszámára.
- 3.2.4 A Jutalék összegét a Partner a számlán feltüntetett 8 napos határidőn belül köteles a Szolgáltató bankszámlájára megfizetni, amely az azon történő jóváírás napján minősül teljesítettnek (megfizettnek).
- 3.2.5 A Jutalékról kiállított számlát a Partner annak kézhezvételétől számított 8 napon belül vitathatja írásban, pontosan megjelölve a vitatás okait, csatolva az azokat alátámasztó dokumentumokat. A Szolgáltató 5 munkanapon belül dönt arról, hogy elfogadja vagy elutasítja a számla vitatását.
- 3.2.6 A Felek rögzítik, hogy a jogviszonyuk elszámolására az időszakos elszámolásokra vonatkozó adójogi jogszabályok, különösen *az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény* 58. §-ának alkalmazandó.
- 3.2.7 A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy az elszámolások pontosságának és ellenőrizhetőségének biztosítása érdekében a Szolgáltató a szükséges mértékben a Partner nyilvántartásaiba, könyveibe betekintsen, előzetes értesítés mellett, vagy a Partner hitelt érdemlően bizonyítja, hogy a Jutalék vagy annak mértéke megfelelően került elszámolásra a Felek között.
- 3.2.8 A Fizetési késedelemre vonatkozó külön is alkalmazandó rendelkezések:
- a) Amennyiben a Partner a 3.2.4 pontban foglalt fizetési határidőhöz képest fizetési késedelembe esik a Szolgáltató jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamatok felszámítására.
- b) Amennyiben a Partner fizetési késedelme meghaladja a 4 napot a Szolgáltató jogosult:
- i) a Partner Ajánlatának vagy akár valamennyi Ajánlata Foglалásának lehetőségét felfüggeszteni és az Ajánlat oldalán más alternatív Ajánlatokat megjeleníteni, azzal, hogy ebben az esetben a Partner Ajánlata továbbra is elérhető; vagy
- ii) a Partner Ajánlatának vagy akár valamennyi Ajánlatának, illetőleg a Partnernek a Platformon vagy Egyéb Felületen történő megjelenítését felfüggeszteni.
- c) Amennyiben a fizetési késedelem eléri vagy meghaladja a 30 napot a fentiekén túlmenően a Szolgáltató jogosult:
- i) követelését közvetlenül vagy közvetve (megbízás útján) bármilyen törvényes úton érvényesíteni; és
- ii) az igényérvényesítéshez kapcsolódó valamennyi költséget a Partnerre terhelni; továbbá
- iii) *a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény* szerinti behajtási költségátalányra igény tartani, azzal, hogy ez nem korlátozza a Szolgáltató ezen felül felmerült költségeinek megtérítése iránti igényt (pl. ügyvédi költségek, eljárási költségek stb.).
- d) A 3.2.4 pontban meghatározott határidőn belül a Partner kérhet a Szolgáltatótól fizetési halasztást, a Szolgáltató jogosult, de semmiképpen sem köteles a fizetési halasztási kérelemnek eleget tenni az általa meghatározott egyedi feltételek mellett. A fizetési haladék engedélyezése nem jelent a Szolgáltató részéről joglemondást, az minden esetben jogfenntartással történik.

e) A jelen pont b)-c) alpontjai szerinti esetekben, amennyiben a Partner a fizetési késedelmét orvosolja és valamennyi ebből fakadó költséget maradéktalanul megtérít a Szolgáltatónak, a Szolgáltató feloldhatja a Foglaláshoz kapcsolódó, illetőleg a Partner és a Partner Ajánlata(i)nak felfüggesztését. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jogosult a felfüggesztés feloldását, vagy a Partnernek a Platformon történő ismételt regisztrációját megtagadni, mindaddig, amíg a Partnernek bármilyen fizetési kötelezettsége áll fenn a Szolgáltatóval szemben, továbbá saját diszkrecionális döntése alapján a felfüggesztés feloldását vagy az ismételt regisztrációt külön kiegészítő megállapodáshoz kötheti, amely kiterjed a fizetési kötelezettség fokozott szabályozására is.

4 SZAVATOSSÁGOK, FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS

A Partner jelen fejezet szerinti szavatosságvállalásai és nyilatkozatai teljes mértékben igazak és nem félrevezetőek, továbbá a Megállapodás hatálya alatt mindvégig maradéktalanul valósnak bizonyulnak. A Partner tudomásul veszi, hogy a Megállapodás megkötésével, valamint a Megállapodás szerinti ügyletekkel kapcsolatban a Szolgáltató az alábbi szavatossági nyilatkozatokra és nyilatkozatokra támaszkodik, illetőleg azokat tekinti irányadónak:

4.1 A Partner szavatosságvállalásai

A Partner szavatolja, hogy

- 4.1.1 az általa a Platformra feltöltött, vagy a Szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott szöveg, kép, grafikai és/vagy látványelem, valamint egyéb szellemi termék (ideértve különösen az Ajánlat tartalmait és egyéb elemeit) a Partner tulajdonát képezik, azok a Partner szellemi alkotásai vagy azokra, illetőleg a Megállapodással kapcsolatban történő felhasználásukra vonatkozóan rendelkezik a szükséges és megfelelő jogosultságokkal, engedélyekkel, azok nem sértik harmadik személyek jogait, szellemi alkotásokhoz kapcsolódó jogosultságait, amellyel kapcsolatban a Partner teljeskörű kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltatóval szemben. Továbbá, ezen szellemi termékekre vonatkozóan a Megállapodásban foglalt jogok és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben a Partner teljeskörű felhasználási jogot biztosít a Szolgáltató számára a Megállapodás hatálya alatt.
- 4.1.2 az általa vagy az érdekében a Regisztrációs Felületen vagy a Szolgáltatással kapcsolatban egyébként közölt vagy feltöltött adatok, információk, szövegek, képek, videók vagy más szellemi termékek és azok részei helyesek, pontosak, teljes körűek, valóságosak és azok feltöltésére jogosult.
- 4.1.3 az általa a Platformra történő adatfeltöltés során, valamint a Regisztrációs Felület használata során valamennyi mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályt maradéktalanul betart, így különösen, de nem kizárólagosan a személyiségi jogi, szerzői jogi és fogyasztóvédelmi jogszabályokat, előírásokat.
- 4.1.4 az Adatvédelmi Szabályzatban, valamint a Felhasználói Feltételekben foglaltakat megismerte és képes az abban foglaltakat betartására, azokat magára nézve kötelező erejűnek fogadja el.
- 4.1.5 a Partner érvényesen létrejött, jogerősen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, illetőleg vállalkozási tevékenységét az alkalmazandó jogszabályoknak, engedélyeknek, bejelentési kötelezettségeknek megfelelően, azokkal rendelkezve végzi.
- 4.1.6 a Megállapodás megkötése nem ütközik jogszabályba, szerződésbe vagy harmadik személyek felé fennálló kötelezettségbe, valamint a Megállapodást a Partner erre jogosult képviselője kötötte, aki az érintett szálláshely üzemeltetője, továbbá a Megállapodás érvényes és a Partnerre nézve kötőerővel bír.
- 4.1.7 a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti körében eljáró személy.
- 4.1.8 a Szolgáltatással, Platformszolgáltatással megrendelt megjelenések nem esnek reklámtilalom vagy korlátozás alá, így különösen nem ütköznek a *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény* és a Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseibe.

4.2 A Szolgáltató nyilatkozatai

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy:

- 4.2.1 a Ptk. 6:18. §-ának (2) bekezdése alapján vélelmezi, hogy a regisztrációt elvégző személyek jogosultak a szálláshelyek üzemeltetője nevében jognyilatkozatok megtételére és a Szerződés megkötésére. A Szolgáltató a Partner hatályos nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, amely a Partner részére biztosított Regisztrációs Felületen megjelenik. A Partner az itt hivatkozottak szerint általa megtett nyilatkozatok hatályosságát kifejezetten elismeri.

- 4.2.2 a Szolgáltatásokat a mindenkor adott állapotban nyújtja, a Szolgáltatások, ideértve Platformot és a Regisztrációs Felületet is, valamint az ezek működtetéséhez használt számítógépes programok, IT megoldások, valamint az ezekhez kapcsolódó tartalom vonatkozásában azok pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, illetőleg célszerűségéért nem vállal felelősséget.
- 4.2.3 nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokból eredő vagy azokkal összefüggésben keletkező hibákért, károkért és ezek következményeiért – így különösen nem vállal felelősséget a Platformot, vagy egyébként a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó technikai eszközöket érő kiber- és hackertámadásokért, túlterheléses támadásokért, illetőleg egyéb romboló alkalmazások (számítógépes férgek, vírusok etc.) által okozott károkért, vagy egyébként az internetes hálózat leállásáért, üzemkimaradásáért, adatátviteli hibákért továbbá egyéb technikai jellegű leállásért, üzemszünetért.
- 4.2.4 nem vállal felelősséget a Vendég által a Partnernek, vagy más harmadik személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.
- 4.2.5 minden tőle telhetőt megtesz a Szolgáltatások folytonosságának biztosításáért, azonban nem vállal felelősséget semmilyen érdekkörén kívül eső külső, elháríthatatlan eseményből - ún. Vis Maiorból fakadó kárért (így különösen az ilyen okból fakadó Szolgáltatást vagy a Szolgáltatás nyújtását biztosító technikai eszközök üzemszerű működését akadályozó vagy ellehetetlenítő eseményekért), amely vonatkozásában a Felek különösen *vis maiornak* tekintik a következő eseményeket:

természeti csapások, természeti katasztrófák, tűz, háború vagy háborús cselekmények, internet hálózat elégtelen működése, áramszünet, bármilyen helyi vagy országos vészhelyzet, veszélyhelyzet (így különösen háborús veszélyhelyzet, járványügyi veszélyhelyzet), invázió, országos, körzeti, kikötői vagy más hatóság bármilyen felszólításának vagy utasításának teljesítése, kormányzati szabályozás vagy beavatkozás, katonai cselekmények, polgárháború vagy terrorizmus, (biológiai, vegyi vagy nukleáris) robbanás, zavargások, zendülés, felkelés, sztrájk, a közrend felbomlása (vagy az előzőekben felsorolt események bármelyikének lényegi vagy számottevő fenyegetése, illetve indokolt félelme), a közlekedési lehetőségek beszűkülése, repülőterek lezárása, illetve bármilyen más szokatlan vagy katasztrófális esemény, körülmény vagy sürgősségi helyzet, amely miatt a Vendégek számára lehetetlenné, törvénytelené vagy gátolttá válna a Partner Ajánlata szerinti szolgáltatás igénybevétele a Partner által meghirdetett szálláshelyre való elutazás vagy az ottani tartózkodás.

- 4.3 A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató felelőssége a Partnerrel szemben semmilyen esetben sem haladhatja meg a Partner által a Szolgáltatásokért kifizetett Jutalék káreseményt megelőző 12 havi teljes összegét. A Partner kifejezetten hozzájárul a Szolgáltató jelen pont szerinti felelősségkorlátozásához.

5 A SZERZŐDÉSSZEGÉS

5.1 Szerződésszegésre vonatkozó általános szabályok

- 5.1.1 A Megállapodás Partner általi megszegését jelenti minden olyan esemény, magatartás, mulasztás, amely a Megállapodásban foglalt bármely rendelkezés megszegését eredményezi vagy ahhoz vezethet, illetve bármely a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettség szerződészerű teljesítésének elmaradása.
- 5.1.2 A Felek a fenti 5.1.1. pont szerinti szerződésszegési események közül az alábbi eseményeket Súlyos Szerződésszegésnek tekintik:
- a jelen ÁSZF 4.1. alfejezete szerinti szavatossági nyilatkozatokban, szavatosságvállalásokban, illetve egyéb megtett nyilatkozatokban foglaltak megszegése vagy nem teljesülése, illetőleg bármilyen valótlan tartalmú nyilatkozat megtétele a Partner által;
 - a jelen ÁSZF 2.1.4. pontjában foglaltak megsértése a Partner által;
 - a jelen ÁSZF 2.1.5. pontjában foglaltak megsértése a Partner által;
 - a jelen ÁSZF 2.2.3. pontjának c) alpontjában foglaltak megsértése a Partner által;
 - a jelen ÁSZF 2.3.6. pontjában foglalt értesítés elmulasztása a Partner által;
 - a Partner a Regisztrációs Felületen helytelen vagy egyébként félrevezető adatokat közöl;
 - a Partner által megtett Ajánlat
 - a jelen ÁSZF 2.1.7. pontjában foglaltakkal bármilyen módon ellentétes; vagy egyébként nyilvánvalóan valótlan, téves, hiányos, nem létező, félrevezető, ellentmondásos, valószínűtlen, nem tartalmazza a

Felhasználó/ Vendég döntéshozatalához szükséges alapvető adatokat illetőleg információt, teljesíthetetlen, továbbá sértheti más természetes vagy jogi személy hírnevét; vagy

- ii) a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Szolgáltatásokkal, a Platformmal vagy a Szolgáltató brand-jével (márkanévvel) illetőleg arculatával, üzletpolitikájával, küldetésével összeegyeztethetetlen, azokkal ellentétes vagy egyébként a Szolgáltató marketing-/ üzleti érdekeit közvetlenül vagy közvetve sérti vagy sértheti; vagy
- iii) technikai vagy területi okokból nem teljesíthető; vagy
- iv) vonatkozásában vagy azzal szemben bármilyen hatóság formálisan vagy informálisan kifogással élt vagy azt jelezte a Szolgáltató felé; vagy
- v) az árazás tekintetében bármilyen módon helytelen vagy valótlan – különösen, ha a Partner magasabb árat számít fel a szolgáltatásaiért az Ajánlatban feltüntetettnél; vagy
- vi) szerinti szabad időpontokat a Partner nem tartja a naprakészen, és ez Visszaigazolós Foglалás esetén rendszeres visszautasításhoz, vagy Valós Idejű Foglалás esetén túlfoglaláshoz és a Foglалás nem teljesítéséhez vezet;

h) a Partner rendszeresen vagy rendszeres időközönként ismétlődve, illetőleg folyamatosan a Vendégek Foglалását Visszaigazolós Foglалás esetén visszautasítja, vagy Valós Idejű Foglалás esetén, annak visszaigazolása ellenére nem fogadja a Vendége(ke)t. Ebben a körben a Felek rögzítik, hogy a Felek rendszeres vagy rendszeres időközönként ismétlődő, illetőleg folyamatos esetnek tekintik, ha a Partner egy hónapban legalább 2 alkalommal visszautasítja a Foglалást vagy nem fogadja a Vendéget, vagy ezen esetek száma egy évben összeszámítottan eléri a 2 alkalmat;

i) Visszaigazolós Foglалás esetén a Partner legalább 2 alkalommal elmulasztja a Foglалás kezdeményezésének visszaigazolására nyitva álló, a jelen ÁSZF 2.3.3. pont b) alpontjában meghatározott határidőt;

j) a Partner Ajánlata(i) szerinti szálláshely(ek)en a Foglалások Vendégek általi lemondásának száma kirívóan magas, azaz a teljesült Foglалásokhoz képest a lemondott Foglалások aránya a települési vagy szálláshely típusi gördülő 30 napos átlaghoz képest legalább 30 százalékponttal eltér;

k) a jelen ÁSZF 2.3.9. pontjában foglalt Vendéget illető kártalanítási, illetve kompenzációs kötelezettség, továbbá a Szolgáltatót illető mentesítési kötelezettség, valamint értesítési kötelezettségek bármilyen okból történő elmulasztása;

l) a Partner nem fizeti vissza a Vendég részére a Foglалás lemondásakor visszajáró összeget, vagy egyébként nem téríti meg a Vendégnek okozott károkat;

m) a Partner vagy a nevében eljáró személyek (ideértve a Partner munkavállalóit vagy egyéb alkalmazottait is) Vendégekkel vagy a Szolgáltató munkavállalóival, alkalmazottaival helytelen sértő, etikátlan szakszerűtlen vagy egyébként jóízlésbe ütköző magatartást tanúsítanak;

n) a Partner vagy a Partner Ajánlata(i) vonatkozásában a Vendégektől több súlyos panasz, illetőleg bejelentés érkezik a Szolgáltatóhoz (akár a Vendégelégedettségi Nyomtatvány használata útján akár más módon) vagy az adott panasz, bejelentés kirívóan súlyos esetkörre vonatkozik;

o) a Partner jelen ÁSZF 7.9.2 pontban foglalt adatszolgáltatási kötelezettségének megsértése;

p) a Partner ellen jogerősen törvényességi felügyeleti, csőd- vagy felszámolási illetőleg kényszertörlési eljárás, illetőleg büntető eljárás indul vagy adóhatóság által indított eljárás, illetőleg bírósági végrehajtás, vagy ilyen eljárás vagy eljárások indulása fenyeget.

5.1.3 Amennyiben a szerződésszegés nem minősül Súlyos szerződésszegésnek, úgy a Szolgáltató a 5.2.1. pontban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. Amennyiben ez nem vezet eredményre és a szerződésszegés okát a Partner felszólítás ellenére nem szünteti meg, vagy a szerződésszegés következménye jellegénél fogva nem orvosolható, vagy a szerződésszegésre többszöri vagy ismételt módon (legalább 2 alkalommal) kerül sor, továbbá, ha a szerződésszegő állapot legalább 30 napig fennáll, úgy a szerződésszegés Súlyos Szerződésszegésnek minősül.

5.2 A jogkövetkezmények

5.2.1 A szerződésszegés jogkövetkezményei

a) Szerződésszegés esetén a Szolgáltató legfeljebb 15 napos határidő tűzésével írásban felszólítja a szerződésszegő Partnert a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a szerződésszerű állapot

helyreállítására.

b) A fenti 5.2.1 pont a) alpontjának alkalmazásával egyidejűleg a Szolgáltató jogosult a jogszabályok által rendelkezésre bízott jogkövetkezményeken felül az alábbi jogkövetkezményeket – választása szerint – alkalmazni:

i) az Ajánlat közzétételének megtagadása;

ii) a megjelent Ajánlat nyilvánosság számára történő elérhetőségének felfüggesztése;

iii) az Ajánlat törlése

iv) érvényesítheti a Partnerrel szemben a helytállási kötelezettségéből fakadó igényeit.

b) A fenti jogkövetkezmények közül a Szolgáltató egyoldalúan saját diszkrecionális jogkörében jogosult választani vagy azok közül többet, vagy valamennyit együttesen is alkalmazni.

5.2.2 A Súlyos Szerződésszegés többletjogkövetkezményei

a) Súlyos Szerződésszegés esetén a Szolgáltató saját diszkrecionális döntési jogkörében eljárva a jogszabályok által rendelkezésre bízott, illetve az 5.2.1. pontban foglalt jogkövetkezményeken felül bármikor alkalmazhatja közvetlenül a jelen pontban meghatározott jogkövetkezményeket is (együttesen vagy külön-külön):

i) azonnali hatállyal felmondhatja a Megállapodást, valamint a közte és a Partner között létrejött bármely szerződést; valamint

ii) érvényesítheti a Partnerrel szemben a helytállási kötelezettségéből fakadó igényeit.

A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Súlyos Szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazása esetén úgy is dönthet, hogy a Megállapodás felmondása nélkül, annak hatályban tartása mellett érvényesíti a fentiekben foglalt egyes jogkövetkezményeket. Ebben az esetben a Megállapodás változatlan tartalommal és kötelezettségekkel hatályában fennmarad.

5.2.3 Helytállási kötelezettség

a) Amennyiben a Partner szerződésszegést vagy Súlyos Szerződésszegést követ el, akkor helytállási kötelezettséggel tartozik a Szolgáltató felé, annak érdekében, hogy a Szolgáltató valamennyi szerződésszegésből vagy Súlyos Szerződésszegésből fakadó igénye, kártérítési követelése, felmerült költsége megtérüljön.

b) A fentiek érdekében a Partner kifejezetten kötelezettséget vállal, arra, hogy a Szolgáltató a valamennyi szerződésszegésből vagy Súlyos Szerződésszegésből fakadó igényét, követelését kielégíti és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató továbbá jogosult valamennyi felmerült kárát (ideértve többek között elmaradt hasznait, következmény kárait is), igényét, követelését érvényesíteni.

6 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

6.1 A Megállapodás, a jogszabályokban meghatározott egyéb eseteken túl megszűnik, az alábbi esetekben is:

a) a Felek közös megegyezéssel történő megszüntetésével; vagy

b) Súlyos Szerződésszegés esetén a Szolgáltató azonnali hatályú felmondásával; vagy

c) a Ptk. 6:297. §-ának (1) bekezdése szerinti felmondással, azzal, hogy a felmondási idő 6 hónap; vagy

d) az alkalmazandó jogszabályok által meghatározott esetekben elállással.

6.2 A Megállapodás megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a Regisztrációs Felületen tehetőek meg.

6.3 A fenti 6.1. pont c) alpontja szerinti felmondás, annak hatályosulásáig nem befolyásolja a Megállapodás alapján gyakorolható jogokat és kötelezettségeket.

6.4 A Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti bármely Félnek a megszűnést megelőzően a Megállapodás alapján keletkezett jogait és kötelezettségeit, illetve jogorvoslati igényeit, továbbá a Megállapodás megszűnését követően is a Megállapodás alapján fennmaradó korlátozásokat. A Megállapodás bármilyen okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni. A megszűnés hatályosulásával a Szolgáltató nem nyújtja tovább a Szolgáltatásokat, így különösen: elérhetetlenné teszi a Partner valamennyi korábbi Ajánlatát a Platformon és a kapcsolódó Egyéb Felületeken.

6.5 A Szolgáltató a megállapodás megszűnése után is megőrzi a Partner által a Regisztrációs Felületen megosztott információkat, üzemeltető váltás esetén az új üzemeltető által felhasználható Ajánlatokra és

szellemi termékekre vonatkozó információkat (ideértve Felhasználói Tartalmakat vagy a Partner szellemi termékeit is), illetve a Megállapodáshoz kapcsolódó számviteli bizonylatokat a jogszabályokban meghatározott kötelező megőrzési időszak végéig.

- 6.6** A jelen ÁSZF 7.2. pontjában foglalt rendelkezések természetüknél fogva a jelen Megállapodás megszűnését követően is hatályban maradnak.

7 VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.1 Az ÁSZF időbeli hatálya, módosítása

7.1.1 A jelen ÁSZF annak módosításáig vagy hatályon kívül helyezéséig marad hatályban.

7.1.2 Az ÁSZF módosítását a Szolgáltató a Platformon teszi közzé és ott biztosítja annak mindenkori elérhetőségét, megismerhetőségét, amelyet annak hatályba lépése előtt legalább 15 nappal figyelemfelhívás mellett közzétesz a Platformon.

7.1.3 A Felek rögzítik, hogy az ÁSZF technikai, adminisztrációs, nyelvhelyességi jellegű és külső javítása, helyesbítése, illetőleg a fogalomhasználat koherens tétele nem minősül az ÁSZF módosításának (akkor sem, ha az az ÁSZF tartalmi részét érinti); továbbá a Szolgáltató saját adatainak korrigálása, változása sem minősül az ÁSZF módosításának (így különösen nem minősül annak a Szolgáltató bankszámlaszámának változása). A Partner kifejezetten elfogadja, hogy ezekben az esetekben, illetőleg, ha az ÁSZF módosítását jogszabályi változás vagy bírósági/ hatósági határozat kötelezése tette szükségessé az ÁSZF módosításának közzététele és hatályba lépése közötti idő 15 nappal rövidebb is lehet.

7.1.4 Amennyiben a közzétételtől számított 15 napon belül a Partner nem mondja fel a Megállapodást – vagy annak önállóan elkülöníthető és felmondható részét érintő módosítás esetén ezen részt –, akkor azt a Felek úgy tekintik, hogy a Módosításokat a Partner elfogadta. A Felek rögzítik, hogy az ezen az alapon történő felmondás esetében a Partner köteles egyértelműen és kifejezetten nyilatkozni arról a Regisztrációs Felületen keresztül, hogy a Megállapodást vagy annak fentieknek megfelelő részét felmondja.

7.2 Titoktartás

7.2.1 A Felek megállapodnak abban, hogy valamennyi, a Megállapodással és a Szolgáltatással összefüggésben a Megállapodásról (ide értve annak egyes részeit és azok mellékleteit) és a Megállapodásban foglalt ügyletről, a másik Félről, annak gazdálkodásáról a Fél tudomására jutott információ, Szellemi Tulajdon, know-how, körülmény, adat, megoldás, specifikáció, üzleti terv, pénzügyi információ, tervrajz, design, szellemi alkotás és egyéb információ (a továbbiakban együttesen: „**Bizalmas Információ**”) az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti üzleti titoknak minősül. A Fél a Bizalmas Információkkal nem élhet vissza, azokat a Megállapodással összefüggésben nem álló célokra nem használhatja fel, harmadik személyek számára hozzáférhetővé nem teheti, harmadik személyeknek nem adhatja át, nyilvánosságra nem hozhatja.

7.2.2 A Felek ezzel ellentétben a Bizalmas Információkat kizárólag a szükséges mértékben felfedhetik

- a) azon alkalmazottaik és tanácsadók részére, akik számára szükséges, hogy a Megállapodás megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a Bizalmas Információkhoz hozzáférjenek, és azokról tudomással bírnak;
- b) jogszabályon vagy jogerős hatósági vagy bírósági határozaton alapuló kötelezettségeik teljesítése céljából;
- c) a Megállapodással összefüggő bírósági vagy adóeljárás céljából.

7.2.3 A jelen alfejezet rendelkezései nem vonatkoznak olyan Bizalmas Információra, amely nem a Megállapodás vagy bármely más szerződés értelmében fennálló kötelezettség megszegése révén jut a Fél tudomására vagy már egyébként is nyilvánosan ismert, vagy olyan harmadik féltől származik vagy származott, akinek az adott információval kapcsolatban nincs titoktartási kötelezettsége; vagy a Megállapodás és a Felek viszonyától függetlenül jut vagy jutott a Fél tudomására vagy annak már az adott információ közzétevése előtt is volt róla tudomása, továbbá azon Bizalmas Információra, amely a Megállapodásban foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének céljából kerül felhasználásra (így pl. a Felhasználó/Vendégek számára kerül hozzáférésre tételre).

7.2.4 A Bizalmas Információk napvilágra kerüléséről a másik Felet haladéktalanul értesíteni kell.

7.2.5 A Felek kötelezik magukat arra, hogy a tevékenységük során a másik Félről szerzett információikat bármilyen módon történő megjelentetés céljából csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával közlik, ide nem értve a Szolgáltatót a Megállapodás szerinti fennálló jogai és kötelezettségei teljesítésével kapcsolatos megjelentetést.

- 7.2.6 A Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben a titoktartási kötelezettségüket megszegik, az ebből eredő minden kárt kötelesek a másik Fél részére megtéríteni.
- 7.2.7 A Felek kötelezik magukat, hogy minden szükséges lépést megtesznek a titoksértés következményeinek elhárítása érdekében még akkor is, ha az Bizalmas Információ napvilágra kerülése nekik nem felróható.
- 7.2.8 Felek megállapodnak, hogy a másik fél jó hírnevét tiszteletben tartják, és sem a Megállapodás hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem tanúsítanak olyan magatartást, amely jó hírnevüket csorbítja.
- 7.2.9 Jelen 7.2 pontban foglalt kötelezettségek a Megállapodás megszűnése után is fennmaradnak.
- 7.2.10 A Felek rögzítik és a Partner kifejezetten elfogadja, hogy a Szellemi Tulajdon a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdona, amellyel kapcsolatban a Szolgáltató valamennyi jogot fenntart, azok a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel.
- 7.2.11 A Partner elfogadja és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a tőle származó a Szolgáltatónak küldött, vagy bármely más módon megismerté tett visszajelzést, megjegyzést, kérést stb. a Szolgáltatás javítása, fejlesztése és módosítása érdekében felétel és bárminemű korlátozás nélkül a Szolgáltató felhasználja.

7.3 Adatvédelem

- 7.3.1 A Felek rögzítik, hogy a Megállapodással és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésre a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzatának rendelkezései az irányadóak.
- 7.3.2 A Partner a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg kifejezetten elfogadja az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit is.

7.4 Engedményezés, szerződésátruházás

- 7.4.1 A Felek megállapodnak, hogy a Partner nem jogosult a Megállapodásból eredő jogait a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül (ideértve a Regisztrációs Felületen tett nyilatkozatot is) harmadik személyre engedményezni (ideértve a Ptk. 6:208-210. §§-aiban foglalt szerződésátruházás esetét is), kivéve a lenti 7.4.2 pontban foglalt esetet.
- 7.4.2 Amennyiben a Partner által üzemeltetett szálláshely üzemeltetője változik, azt a Felek szerződésátruházásnak tekintik, így a Partner köteles a Szolgáltatót és az új üzemeltetőt értesíteni az üzemeltető váltásról, illetőleg a Megállapodásról. Amennyiben a Szolgáltató 5 munkanapon belül nem fejezi ki tiltakozását az üzemeltetőváltással szemben, akkor azt a jelen Megállapodásnak az új üzemeltetőre való átruházáshoz való hozzájárulásként kell tekinteni. Az átruházás napjának az átruházásnak a Regisztrációs Felületen történő átvezetését kell tekinteni.
- 7.4.3 Üzemeltetőváltás esetén a Partner köteles a meglévő Foglalásokról tájékoztatni az új üzemeltetőt és a még nem teljesített Foglalásokat úgy kell tekinteni, mintha azok már az új üzemeltetővel kerültek volna megkötésre és az esetleges előlegek vagy foglalók az új üzemeltető részére kerültek volna megfizetésre, ezen összegeket az új üzemeltető a Szolgáltatótól vagy a Vendégektől nem követelheti, továbbá az új üzemeltető köteles a Foglalásokat teljesíteni ugyanúgy, mintha azokat maga a Partner teljesítené, így különösen alkalmazandók az új üzemeltető vonatkozásában is a jelen ÁSZF 2.1.7 pontjának f) alpontjában foglalt rendelkezések, függetlenül attól, hogy a jelen alfejezet szerinti szerződésátruházás hatályba lépett-e vagy sem.
- 7.4.4 Az új üzemeltető köteles vállalni a fenti Foglalásokhoz köthető még meg nem fizetett Jutalék Szolgáltató részére történő megfizetését, amely a Partnert és az új üzemeltetőt egyetemlegesen terheli.
- 7.4.5 Amennyiben a Megállapodás nem kerül átruházásra, akkor a 7.4.3-7.4.4 pontokban foglaltakért a Partner köteles helytállni.

7.5 Jogról való lemondás

- 7.5.1 A Szolgáltató általi mulasztás vagy késedelem nem minősül jogról való lemondásnak. Bármely jog egyszeri vagy részleges gyakorlása nem akadályozza ugyanazon jog vagy jogorvoslat jövőbeni vagy más módon történő gyakorlását. Az itt felsorakoztatott jogok és jogorvoslatok kumulatívok, és nem zárják ki a jogszabály által biztosított más jogok, illetve jogorvoslatok alkalmazását.

7.6 Irányadó jog, vitarendezés

- 7.6.1 A Szolgáltató és a Partner közötti jogviszony, illetőleg az abból fakadó bármilyen vitás helyzet értelmezésének és megítélésének az alapját a Megállapodás szövege jelenti. A Megállapodásra, a Megállapodás értelmezésére és a jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekre Magyarország jogszabályai irányadók.

7.6.2 A Megállapodással és annak teljesítésével összefüggésben a Felek között esetlegesen felmerülő bármely vita esetében a Felek kötelesek minden tőlük telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a vitát békés úton rendezzék. Amennyiben a békés rendezésre irányuló tárgyalás nem vezet eredményre, úgy a Felek a felmerült vitáikat Magyarország rendes bíróságai előtt rendezik.

7.7 Részleges érvénytelenség

7.7.1 Amennyiben a Megállapodás valamely rendelkezése bármely időpontban jogszerűtlen, érvénytelen, vagy kikényszeríthetetlen vagy azzá válik, az nem jelenti a Megállapodás egyéb rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét és kikényszeríthetőségét kivéve, ha a Felek ezen érintett rendelkezések nélkül a Megállapodást nem kötötték volna meg. Ilyen esetben a Felek kötelesek minden egyes érintett rendelkezést olyan jogszerű, érvényes és végrehajtható rendelkezéssel helyettesíteni, amely a lehető legjobban megfelel az érvénytelen rendelkezésnek gazdasági és üzleti szempontból.

7.8 Fogyasztói szerződés

7.8.1 A Felek rögzítik, hogy a Megállapodás nem minősül fogyasztói szerződésnek, tekintettel arra, hogy valamennyi Fél a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti körében eljáró személy.

7.9 Értesítések, adatszolgáltatás

7.9.1 Valamennyi, a Megállapodással, illetve a Megállapodás szerinti bármely eljárással kapcsolatos értesítést, nyilatkozatot és egyéb közleményt írásba kell foglalni, és az ilyen közlemény, nyilatkozat illetve értesítés akkor számít megfelelően kézbesítettnek, ha azt a Regisztrációs Felületen megtették és az visszaigazolásra került. A Felek rögzítik, hogy elsődleges kommunikációs csatornaként a Regisztrációs Felületet kötelesek használni. Másodlagosan a Felek a Szerződésben meghatározott értesítési címeket használják. A Szolgáltató, az esetleges a Partner által tett panasz vagy észrevétel esetén, annak beérkezését követően haladéktalanul megkezdi a panasz vagy észrevétel vizsgálatát és arra legfeljebb 30 napon belül írásban válaszol a Regisztrációs Felületen, szükség esetén indokolással ellátva.

7.9.2 A Fentiekén túlmenően a Partner köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató részére a Szerződésben megadott telefonos, vagy e-mail elérhetőségein elérhető legyen a Szolgáltató számára egyeztetés, kapcsolattartás, vagy minőségbiztosítás céljából. A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy ezen megkeresések alkalmával érdemi információkat ad a Szolgáltatónak; eltérő rendelkezés hiányában a Partner az adatszolgáltatási kötelezettségének legkésőbb a Szolgáltató megkeresését követő 5 munkanapon belül köteles eleget tenni.

7.9.3 A Partner köteles minden olyan problémáról vagy körülményről értesíteni a Szolgáltatót, ami a Partner érdekkörében felmerülő okból a Vendég részére nyújtott szolgáltatást, vagy a Szolgáltatóval való együttműködést, kapcsolattartást, a Platform vagy a Regisztrációs Felület használatát átmenetileg vagy tartósan hátrányosan befolyásolja, vagy kizárja, (pl.: felújítás, karbantartás, üzemzavar, szoba vagy szolgáltatás bármely okból való rendelkezésre nem állása, internetkapcsolat elégtelensége, e-mail cím, telefonszám változása stb.). Az értesítés elmaradásából eredő károkat a Partner maga köteles viselni.

7.9.4 Amennyiben a Partnernek panasza vagy észrevétele merülne fel, azt elsődlegesen a Regisztrációs Felületen, másodlagosan a Szolgáltatónak a Szerződésben meghatározott elérhetőségein tudja megtenni.

7.9.5 A Szerződésben meghatározott értesítési címek megváltozásáról a Felek a másik Felet írásban értesíteni jogosultak és kötelesek, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményekért a másik Felet felelősség nem terheli. Ezen értesítés hiányában az elérhetőségek változása esetén is kézbesítettnek minősülnek a küldemények amennyiben a Szerződésben meghatározott címekre azok eljuttatásra kerültek. A kapcsolattartásra kijelölt személyekben vagy elérhetőségükben történt változás a Szerződés módosítását nem igényli.

7.9.6 A Felek rögzítik, hogy a Megállapodás módosítására és megszüntetésére irányuló jognyilatkozat megtételére kizárólag a Felek törvényes képviselői jogosultak.